

コロナウイルス感染におけるお店の対策

現在、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が世界で広がり、罹患された皆様とご家族の方々、感染拡大により影響を受けている皆様に心よりお見舞いを申し上げます
お客様の健康管理及び感染リスクを最小限に抑え、安全で楽しくツアーをお楽しみいただくために
以下について、ご理解とご協力をお願いいたします

- ・ 次の項目に当てはまるお客様はご来店をお控えください

- * 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.5 度以上の熱がある
- * 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある
- * 咳、痰、胸部不快感のある
- * 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある
- * 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる
- * 入国後の観察期間を必要と発表されている国、地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある
- * 嗅覚、味覚に異常を感じる
- * 現在、在住の地域でのクラスター感染が確認されている
- * その他新型コロナウイルス感染症の症状がある

- ・ 来店時、お客様にマスク着用の呼びかけ、手指の消毒をお願いしています

可能な限りお客様がショップに入る前にマスク着用、手指の消毒をお願いしています
アルコール過敏症のお客様に対しては石鹸による手洗いをお願いしています

- ・ スタッフ、お客様の距離を取るようになっています

スタッフ、お客様同士は 1~2m 距離を取るようになっています
そのため店舗やお席の移動をお願いする場合がございます
ツアーの説明等を行う際、送迎車での移動の際、ボートに乗船の際は可能な限り距離をとります
ツアーの説明等を行う際は可能な限り対面では行わないようになっています
またトイレ休憩や着替えなどを適度に挟み長時間の会話を防ぐようになっています
感染を避けるため車での送迎は極力行わないものとしていますが、
行う場合は窓による換気、1 グループのみの乗車、乗船人数や間隔に注意しています

- ・スタッフに対する毎日の体調管理、マスク着用、手指の消毒を実施しております

スタッフはそれぞれ各自でチェックリストによる体調管理を行い、
不調があれば報告・休暇を取るようになっています
ショップ内や接客中はマスクを必ず着用しています
ツアー前後には手洗い、うがい、手指の消毒を行います

- ・ショップの換気を実施しております

お客様がショップ内にいる時は、可能な限りドア等の開放により換気をしています
ツアー終わりには必ず全換気をしています
室外でツアーの説明等が行える場合は可能な限り室外で行います
(ただし熱中症に十分配慮しています)

- ・ショップ、器材の消毒を実施しております

ショップ、器材にアルコール消毒液による適切な消毒をしています
手指でよく触れる机やドアノブ等は頻繁に消毒をし、
その他の場所についても業務終わりに消毒しています
一度使用した器材は真水による流水洗浄を行った後、
顔、口腔内に触れるものは乾燥、消毒しています
そのためショップ、器材から多少のアルコール臭がする場合がございます
ご了承ください

- ・トイレ等の利用について以下を実施しております

毎日通常の清掃を行い、不特定多数が触れると思われる場所は消毒をしています
トイレ利用後は手洗いの後に希望者のみ手指の消毒をしています
ショップ外で喫煙をし、少数での利用、会話の軽減をお願いしています
シャワールームは常時換気を行っています
ゴミを回収した後は必ず手洗い、消毒をしています

※当ショップご利用後、2週間以内に新型コロナウイルスに感染したことが判明した場合は
速やかに当ショップまでお知らせください

その他、スタッフの方からお声かけさせて頂くことがあると思いますが
お客様ならびにスタッフの安全を守るためにもご協力をお願いいたします